



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Poljoprivredni fakultet u Osijeku



**Izvešće o samoevaluaciji nenastavnog osoblja Poljoprivrednog fakulteta u
Osijeku u akademskoj godini 2017./2018.**

Osijek, 2018.

Uvod

Na Poljoprivrednom fakultetu u Osijeku u sklopu Ureda za unaprijeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i u suradnji sa Povjerenstvom za osiguranje kvalitete proverdena je interna anketa samoevaluacija nenastavnog osoblja. Anketa je namijenjena stručno-administrativnom, tehničkom i pomoćnom osoblju.

Cilj

Cilj anketiranja je istražiti stupanj zadovoljstva osoblja s različitim dimenzijama svakodnevnog rada te utvrditi moguće prijedloge i smjernice za unaprjeđivanje rada u budućnosti. okviru vrednovanja nastave putem kojeg je nastavno osoblje procijenilo svoj vlastiti rad sa studentima.

Provedba

Anketa se provodi jednom godišnje. Djelatnica Ureda za kvalitetu anketu je provela u Vijećnici fakulteta po principu papir i olovka. Djelatnici su se odazvali na anketiranje nakon što je djelatnica Ureda uputila dopis putem e-mail u kojem je utvrđeno mjesto i vrijeme anketiranja. Anketi je pristupilo 56 zaposlenika Fakulteta.

Anketni upitnik

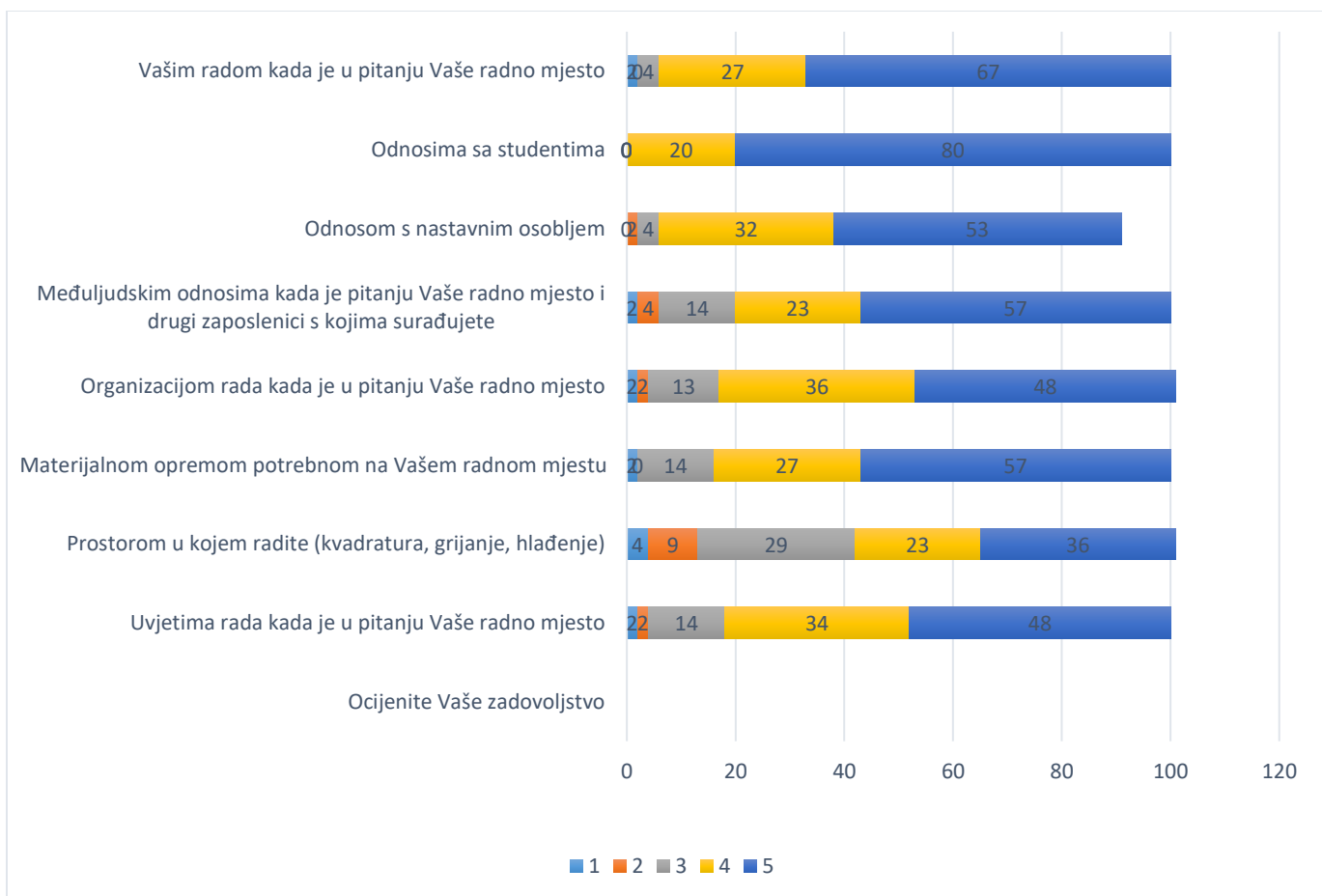
Anketa je sadržavala ukupno 15 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja prostorom u kojemu rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja materijalnom opremom s kojom rade
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja organizacijom rada
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja međuljudskim odnosima
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom s nastavnim osobljem
- Zadovoljstvo nenastavnog osoblja odnosom sa studentima
- Zadovoljstvo Vašim radom kadaa je u pitanju vaše radno mjesto

Ove dimenzije zadovoljstva istraživane su na skali od 1 do 5, a sudionici istraživanja su mogli dati svoje primjedbe i prijedloge u slobodnoj formi nakon svakog odgovora, kao i na kraju upitnika.

	Broj (%) ispitanika					
	1	2	3	4	5	Uk
Ocijenite Vaše zadovoljstvo						
Uvjetima rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1(2)	1(2)	8(14)	19(34)	27(48)	56(100)
Prostorom u kojem radite (kvadratura, grijanje, hlađenje)	2(4)	5(9)	16(29)	13(23)	20(36)	56(100)
Materijalnom opremom potrebnom na Vašem radnom mjestu	1(2)	0	8(14)	15(27)	32(57)	56(100)
Organizacijom rada kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1(2)	1(2)	7(13)	20(36)	27(48)	56(100)
Međuljudskim odnosima kada je pitanju Vaše radno mjesto i drugi zaposlenici s kojima surađujete	1(2)	2(4)	8(14)	13(23)	32(57)	56(100)
Odnosom s nastavnim osobljem	0	1(2)	2(4)	18(32)	35(63)	56(100)
Odnosima sa studentima	0	0	0	11(20)	45(80)	56(100)
Vašim radom kada je u pitanju Vaše radno mjesto	1(2)	0	2(4)	15(27)	37(67)	55(100)

Iz provedenog istraživanja može se zaključiti da je nenastavno osoblje relativno zadovoljno uvjetima vlastitog rada, kao i u odnosu sa studentima, dok su najlošije ocijenili prostor u kojem rade (kvadratura, grijanje, hlađenje i sl.).



Zaključak

Odaziv na ovu anketu za prvi put bio je zadovoljavajući. Iako kod dijela ispitanika pojavila su se pitanja o svrsishodnosti samog istraživanja, motivacije za popunjavanje same ankete, strah djelatnika od anonimnosti.

Što se problematike samog fizičkog provođenja ovog vrednovanja tiče ovaj način prikupljanja anketa se pokazao nedovoljno dobrim za djelatnike, koji su u više navrata iskazali zabrinutost za svoju anonimnost, i usmeno i pogotovo u svojim komentarima u anketi.

Pojačan osjećaj sigurnosti i anonimnosti djelatnika koji pristupe anketiranju (prikupljanje anketnih listova bez doticaja Ureda i anketiranih djelatnika, npr. putem kutije u skriptarnici ili na porti) i ispunjenje očekivanja djelatnika koji od ovog istraživanja očekuju pozitivne promjene, uz dodatno tehničko poboljšanje anketnih listova, zacijelo će rezultirati slobodnijim, savjesnijim i potpunijim ocjenjivanjem.

U Osijeku, 2018.

Provođenje postupka i analiza podataka:

Marija Grgić, dipl.oec.

Stručni suradnik Ureda za kvalitetu

Kontrolirao:

Prof.dr.sc. Zdenko Lončarić

Prodekan za nastavu i upravljanje kvalitetom